

Teruel, 26 de abril de 2024

El Grupo Municipal Socialista en el Ayuntamiento de Teruel desea someter a la consideración del pleno la siguiente **PROPUESTA DE RESOLUCIÓN** respecto de la transparencia de la Plataforma de Participación Ciudadana GECOR.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Desde 2019 el Ayuntamiento de Teruel cuenta con un servicio de comunicación de incidencias a través de aplicaciones móviles: actualmente *GECOR* y en su momento denominado *Línea Verde*.

En su presentación, la aplicación se describía como *“Un canal de comunicación directo [donde] los vecinos pueden poner en conocimiento del Consistorio aquellos desperfectos que detecten en su localidad. Gracias a esta herramienta de participación ciudadana, el Ayuntamiento pretende conocer las necesidades del municipio y así, poder dar solución a las cuestiones comunicadas”*.

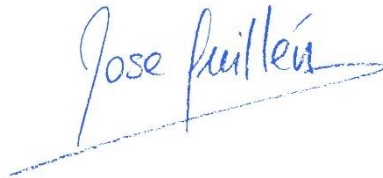
En lo que respecta a la comunicación de incidencias, la aplicación determina diversas categorías genéricas: alumbrado, mobiliario urbano, parques infantiles, tráfico y señalización, etc. así hasta un total de 13 categorías que, a su vez, se dividen en más de 200 supuestos o incidencias concretas.

Para la tramitación efectiva de las incidencias es indispensable que el ciudadano incluya al menos una imagen y la dirección o geolocalización de esta.

Por todo lo anterior, se somete a la consideración del pleno las siguientes propuestas:

1. Instar al equipo de gobierno a publicar -en soporte digital y formato accesible y con una periodicidad al menos trimestral-, la relación detallada de las incidencias recibidas en la App GECOR, así como el estado de tramitación en el que se encuentra cada una de estas.

2. Incluir en la citada relación el máximo grado de desagregación de las incidencias que permita la herramienta; su geolocalización y su fecha de tramitación por parte de la ciudadanía.
3. Que ambas propuestas se apliquen con carácter retroactivo, al menos, desde la entrada en funcionamiento de GECOR en su actual formato (julio 2021).



Fdo: Jose Antonio Guillén Gracia
Portavoz del Grupo Socialista